

Οδηγίες Χρήσης Συσκευής και Εφαρμογής Κινητού Aidplex ScolioSense

Έκδοση εγγράφου: 4

Κατασκευαστής: Aidplex

Τελευταία τροποποίηση: 28-08-2024













Οδηγίες Χρήσης Συσκευής και Εφαρμογής Κινητού

Το εγχειρίδιο αφορά τη φορητή συσκευή **ScolioSense** και την εφαρμογή κινητού, **ScolioSense app**, του AIDPLEX SCOLIOSIS, με την εμπορική ονομασία **ScolioSense**, ένα προϊόν της Aidplex. Το περιεχόμενο πληροφοριών ανήκει στην Aidplex και παρέχεται μόνο για τον χειρισμό συσκευών και λογισμικού της Aidplex.

Αυτό το εγχειρίδιο υπόκειται σε τροποποιήσεις.

Τελευταία έκδοση: <https://scoliosense.com/Home/SupportEN>.

Σύμβολα Ετικέτας

Σύμβολο	Επεξήγηση
	Κατασκευαστής
	Κωδικός παρτίδας
	Αριθμός καταλόγου
	Εύρος θερμοκρασίας στο οποίο μπορεί να εκτεθεί με ασφάλεια η ιατρική συσκευή
	Ενημέρωση ή δράση του χειριστή προκειμένου να αποφευχθούν ανεπιθύμητες συνέπειες
	Ανάγκη να συμβουλευτεί ο χρήστης τις οδηγίες χρήσης
	Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκό κανονισμό 2017/745
	Το προϊόν είναι ιατρική συσκευή
	Μοναδικές πληροφορίες αναγνωριστικού συσκευής
	Εύρος υγρασίας στο οποίο μπορεί να εκτεθεί με ασφάλεια η ιατρική συσκευή

Περιεχόμενα

Σύμβολα Ετικέτας	2
Περιεχόμενα	3
Εισαγωγή	4
Η εταιρεία	5
Σημαντική σημείωση ασφαλείας	5
ΑΝΤΕΝΔΕΙΞΕΙΣ	5
ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ	5
ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ	6
Ανταλλακτικά μέρη	6
Γενικές Συνθήκες Λειτουργίας	6
Λειτουργικό περιβάλλον	6
Αποθήκευση, συσκευασία και μεταφορά	6
Χρήση	7
ScolioSense	7
Προσόντα χρήστη	7
Οφέλη	7
ScolioSense app	7
Περιγραφή	7
Τεχνικά χαρακτηριστικά	8
Εγκατάσταση	8
Ξεκινώντας	9
Σύνδεση λογαριασμού χρήστη	9
Πρώτη σύνδεση	9
Αρχική οθόνη	10
Οθόνη ελέγχου	11
Οθόνη ιστορικού χρήσης	13
Οθόνη επιβραβεύσεων	14
Οθόνη ρυθμίσεων	14
Αλλαγή Γλώσσας εφαρμογής	14
Διαδικασία Αντιμέτωπισης προβλημάτων	14
Αποστολή σχολίων και παρατηρήσεων	14
Αποσύνδεση λογαριασμού	14
Συσκευή ScolioSense	15
Περιγραφή	15
Τεχνικά χαρακτηριστικά	15
Εγκατάσταση	16
Ξεκινώντας	16
Καταστάσεις Φωτεινής Ένδειξης ScolioSense	16
Αντιμέτωπιση προβλημάτων	17

Νομικές πληροφορίες	18
Όροι Εγγύησης	18
Πώς να επανασυσκευάζεται το προϊόν για επιστροφή	20
Θεωρούνται ως σημάδια υλικής υποβάθμισης	
Μερικά από αυτά αλλά όχι περιοριστικά μπορεί να είναι:	20
Πολιτική εξυπηρέτησης	20
Προειδοποίηση	20
Στοιχεία επικοινωνίας	21

Εισαγωγή

Ευχαριστούμε που επιλέξατε ένα προϊόν της **Aidplex**.

Ενδεδειγμένη Χρήση:

Το AIDPLEX SCOLIOSIS είναι ένα σύστημα που προορίζεται για την εξασφάλιση της καλής ποιότητας χρήσης των κηδεμόνων σκολίωσης οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την θεραπεία της σκολίωσης. Προορίζεται να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με κηδεμόνες σκολίωσης (όπως Boston back brace, Cheneau brace, Rigo-Cheneau brace). Το σύστημα παρέχει την δυνατότητα της εξασφάλισης και διασφάλισης της πορείας της θεραπείας με κηδεμόνα και την δυνατότητα υπενθύμισης του ασθενή σχετικά με την ενδεδειγμένη τοποθέτηση του κηδεμόνα με βάση τις οδηγίες του επιβλέποντα ιατρού.

Το σύστημα αποτελείται από 3 μέρη:

- Την φορητή συσκευή που διαθέτει αναλογικούς ή/και ψηφιακούς αισθητήρες (όπως αισθητήρες πίεσης) και τοποθετείται σε κηδεμόνα σκολίωσης.
- Την εφαρμογή λογισμικού κινητού για τον ασθενή με σκολίωση. Η εφαρμογή χρησιμοποιείται για την καταγραφή της διάρκειας χρήσης του κηδεμόνα και την υπενθύμιση του ασθενή σχετικά με την ενδεδειγμένη τοποθέτηση του κηδεμόνα με βάση τις οδηγίες του επιβλέποντα ιατρού.
- Την εφαρμογή λογισμικού μέσω προγράμματος περιήγησης Web για τον επιβλέποντα ιατρό για την διασφάλιση της τήρησης της σωστής πορείας της θεραπείας των ασθενών με τον κηδεμόνα, και της ποιότητας του χρόνου χρήσης του κηδεμόνα κατά την διάρκεια της θεραπείας με βάση τη σωστή εφαρμογή των κηδεμόνων σκολίωσης.

Η φορητή συσκευή (συσκευή **ScolioSense**), η εφαρμογή λογισμικού κινητού (**ScolioSense app**) και η εφαρμογή λογισμικού μέσω προγράμματος περιήγησης Web (διαδικτυακή πλατφόρμα **ScolioSense**) αποτελούν το προϊόν AIDPLEX SCOLIOSIS, με την εμπορική ονομασία **ScolioSense**.

Η εταιρεία

Η **Aidplex** δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών.

Περισσότερες πληροφορίες: www.aidplex.com.

Σημαντική σημείωση ασφαλείας

ΑΝΤΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

Η συσκευή **ScolioSense** δεν προορίζεται για:

- Οποιαδήποτε χρήση εκτός της εγκατάστασης της σε κηδεμόνα σκολίωσης.
- Άμεση επαφή με το σώμα, ανοιχτές πληγές, καμένο ιστό, κοντά στα μάτια και κοντά σε κατάγματα.
- Διαφορετική πάθηση πέραν της σκολίωσης και για ασθενείς οι οποίοι δεν είναι χρήστες του **ScolioSense**.

Η διαδικτυακή πλατφόρμα **ScolioSense** δεν προορίζεται για:

- Οποιαδήποτε χρήση εκτός του επιβλέποντα ιατρού και εξουσιοδοτημένου προσωπικού.
- Χρήση ως κατάλογος ασθενών για διαφορετικές παθήσεις.

Η mobile εφαρμογή δεν προορίζεται για:

- Οποιαδήποτε χρήση εκτός του ασθενή σκολίωσης και χρήστη του συστήματος της Aidplex με την άδεια του αρμόδιου ιατρού.
- Ταυτόχρονη χρήση από πολλαπλές κινητές συσκευές.

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

Το **ScolioSense** ενδείκνυται για:

- Ασθενείς σκολίωσης που ακολουθούν θεραπεία με τη χρήση κηδεμόνα και χρησιμοποιούν το **ScolioSense app** και τη συσκευή **ScolioSense**.
- Επιβλέποντες ιατρούς με ασθενείς που ακολουθούν θεραπεία σκολίωσης με τη χρήση κηδεμόνα και χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή πλατφόρμα **ScolioSense**.
- Την εξασφάλιση και διασφάλιση της πορείας της θεραπείας σκολίωσης με τη χρήση κηδεμόνα.
- Τη διασφάλιση της τοποθέτησης αλλά και χρήσης του κηδεμόνα σύμφωνα με τις οδηγίες του επιβλέποντα ιατρού.

- Την υπενθύμιση του ασθενή σχετικά με την ενδεδειγμένη τοποθέτηση του κηδεμόνα με βάση τις οδηγίες του επιβλέποντα ιατρού.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ

- Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση του συστήματος **ScolioSense** πέραν της ενδεδειγμένης.
- Η διαδικτυακή πλατφόρμα **ScolioSense** θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από επιβλέποντες ιατρούς και εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- Το **ScolioSense app** πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από ασθενείς σκολίωσης που ακολουθούν θεραπεία με τη χρήση κηδεμόνα.
- Η συσκευή **ScolioSense** πρέπει να εγκατασταθεί μόνο σε κηδεμόνες και μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό, το οποίο έχει ακολουθήσει πρόγραμμα εκπαίδευσης για την εγκατάσταση.
- Η συσκευή **ScolioSense** δεν πρέπει να ανοίγει από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- Οι ασθενείς δεν πρέπει να παρεμβαίνουν στη σύνδεση ή αποσύνδεση των αισθητήρων από τη συσκευή **ScolioSense**.
- Η διαδικασία της ρύθμισης του κηδεμόνα (calibration) της διαδικτυακής πλατφόρμας **ScolioSense** δε θα πρέπει να χρησιμοποιείται για τον καθορισμό της τοποθέτησης του κηδεμόνα παρά μόνο για την αποτύπωση της ενδεδειγμένης χρήσης που έχει ορίσει ο επιβλέπων ιατρός.

Ανταλλακτικά μέρη

- Ειδικές ταινίες τοποθέτησης
- Αισθητήρες συσκευής **ScolioSense**.

Γενικές Συνθήκες Λειτουργίας

Λειτουργικό περιβάλλον

Η συσκευή **ScolioSense** λειτουργεί καθ'όλη τη διάρκεια χρήσης του κηδεμόνα. Οι ασθενείς θα πρέπει να βεβαιωθούν πως η συσκευή **ScolioSense** είναι φορτισμένη ώστε να μην υπάρχει απώλεια δεδομένων κατά τη διάρκεια της θεραπείας σε συνδυασμό με τη χρήση του συστήματος **ScolioSense**. Το **ScolioSense app** είναι κατάλληλο για συσκευές Android και iOS, στις οποίες είναι απαραίτητη η ενεργοποίηση των υπηρεσιών τοποθεσίας και Bluetooth ώστε να είναι εφικτή η επικοινωνία με τη συσκευή **ScolioSense**, καθώς επίσης διαθέσιμη σύνδεση στο διαδίκτυο ώστε να είναι εφικτή η επικοινωνία με ολόκληρο το σύστημα **ScolioSense**.

Αποθήκευση, συσκευασία και μεταφορά

- Θερμοκρασία: -10 °C - 25 °C

- Υγρασία αέρα: 30% - 75%

Χρήση

- Θερμοκρασία: -10 °C - 40 °C
- Υγρασία αέρα: 30% - 75%

ScolioSense

Προσόντα χρήστη

Το σύστημα **ScolioSense** προορίζεται για ασθενείς με σκολίωση, οι οποίοι φορούν κηδεμόνα, και για τους επιβλέποντες ιατρούς τους. Το **ScolioSense app** και η συσκευή **ScolioSense** χρησιμοποιούνται από τους ασθενείς. Η διαδικτυακή πλατφόρμα **ScolioSense** χρησιμοποιείται από ιατρικό προσωπικό ή εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Οφέλη



Το **ScolioSense** δίνει τη δυνατότητα στον ασθενή να βλέπει σε πραγματικό χρόνο τη χρήση του κηδεμόνα στο **ScolioSense app**. Επίσης, ελέγχει την τοποθέτηση του κηδεμόνα μέσω της εφαρμογής βάσει των υποδείξεων του ιατρού του. Παράλληλα μέσω των μετρήσεων της συσκευής **ScolioSense**, ο ιατρός επιβλέπει την πορεία της θεραπείας, μέσα από τη διαδικτυακή πλατφόρμα **ScolioSense**.

ScolioSense app

Περιγραφή

Βοηθάει τους ασθενείς να κατανοήσουν και να ακολουθήσουν σωστά την ενδεδειγμένη θεραπεία που έχει υποδείξει ο ιατρός.

Το **ScolioSense app** αποτελείται από 7 οθόνες:

1. Γλώσσα: Επιλογή γλώσσας κατά την πρώτη εγκατάσταση της εφαρμογής σε κινητή συσκευή.
2. Σύνδεση: Σύνδεση στην εφαρμογή μέσω του email που έχει δοθεί στον ιατρό και τον κωδικό που έχει ήδη δημιουργηθεί.
3.  Αρχική: Περιέχει τις ώρες καθημερινής χρήσης του κηδεμόνα, εκπαιδευτικά ερωτηματολόγια και την κατάσταση μπαταρίας της συσκευής **ScolioSense**.
4.  Έλεγχος: Περιέχει τη διαδικασία ελέγχου χρήσης του κηδεμόνα, η οποία οπτικοποιεί την ενδεδειγμένη τοποθέτηση του κηδεμόνα. Επιπλέον,

πραγματοποιείται η διαδικασία ορισμού της ενδεδειγμένης τοποθέτησης του κηδεμόνα από τον ιατρό.

5. 🕒 Ιστορικό: Περιέχει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τον χρόνο χρήσης του κηδεμόνα των προηγούμενων 30 ημερών.
6. 📋 Επιβραβεύσεις: Περιέχει κατορθώματα και εμβλήματα, τα οποία κατακτώνται ακολουθώντας τη θεραπεία.
7. ⚙️ Ρυθμίσεις: Περιέχει τις λειτουργίες αποσφαλμάτωσης της εφαρμογής, ανατροφοδότησης, αλλαγής γλώσσας, ενημέρωσης για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, αποσύνδεσης και αποσφαλμάτωσης της εφαρμογής.

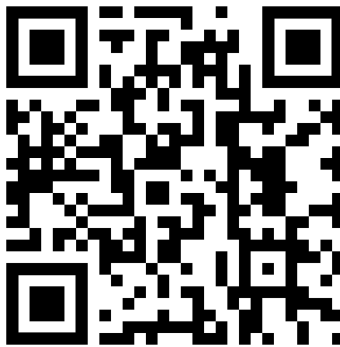
Τεχνικά χαρακτηριστικά

Ελάχιστες απαιτήσεις του **ScolioSense app**:

Λειτουργικό Σύστημα	<ul style="list-style-type: none">• Android: 8.1+• iOS: 11+
Συνδεσιμότητα	<ul style="list-style-type: none">- Bluetooth (BLE)- GPS- Σύνδεση στο διαδίκτυο

Εγκατάσταση

Η εγκατάσταση του **ScolioSense app** πραγματοποιείται από Play Store και App Store για συσκευές Android και iOS.



Για τη σύνδεση του ασθενή στο **Scoliosense app**, θα πρέπει ο ιατρός μέσα από τη διαδικτυακή πλατφόρμα να καταχωρήσει τα στοιχεία του ασθενή με μία έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Έπειτα, αποστέλλεται email με οδηγίες στον ασθενή, για τη δημιουργία κωδικού πρόσβασης.

Σημαντικό:

Το σύστημα **ScolioSense** πρέπει να είναι εγκατεστημένο και ενημερωμένο καθ'όλη τη διάρκεια της θεραπείας με τον κηδεμόνα.

ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ

Για τη σωστή λειτουργία του **ScolioSense app** θα πρέπει να έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες τοποθεσίας, Bluetooth και σύνδεσης στο διαδίκτυο για τη σύνδεση με τη συσκευή **ScolioSense**, και για την επικοινωνία και τη μεταφορά των δεδομένων στο υπόλοιπο σύστημα.

Σημαντικό: Σε περίπτωση που η συσκευή δεν έχει ενεργοποιηθεί από τον κατασκευαστή, θα πρέπει να τη συνδέσετε σε έναν φορτιστή με καλώδιο USB-C. Η συσκευή θα πρέπει να παραμείνει συνδεδεμένη μέχρι να αναβοσβήσουν οι 2 πράσινες ενδείξεις.

Σύνδεση λογαριασμού χρήστη

Για να συνδεθείτε στο **ScolioSense app** θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το email και τον κωδικό σας όπως αναφέρεται στο τμήμα Περιγραφής.

Πρώτη σύνδεση

Κατά την πρώτη χρήση του **ScolioSense app**:

- Θα σας ζητηθεί να συνδέσετε το **ScolioSense app** με τη συσκευή **ScolioSense** που σας έχουν εγκαταστήσει στον κηδεμόνα.

Για να συνδέσετε τη συσκευή **ScolioSense** με το **ScolioSense app** θα πρέπει να:

1. Βρίσκεστε στον ίδιο χώρο με τον κηδεμόνα.
2. Έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες Bluetooth, τοποθεσίας και σύνδεσης στο διαδίκτυο της κινητής συσκευής σας
3. Επιλέξετε το όνομα της συσκευής **ScolioSense** σας, ανάμεσα στις διαθέσιμες συσκευές που θα εμφανιστούν στο παράθυρο του **ScolioSense app**. Το όνομα αναγράφεται στο εσωτερικό του άνω μέρους της συσκευασίας και έχει τη μορφή "B-xxxxxx".
4. Πραγματοποιήσετε σύζευξη με τη συσκευή χρησιμοποιώντας τον κωδικό σύζευξης, οποίος αναγράφεται στο εσωτερικό του άνω μέρους της συσκευασίας κάτω από το όνομα της συσκευής.
5. Επιβεβαιώσετε την επιλογή σας ακολουθώντας τις οδηγίες του **ScolioSense app**.
Σημείωση: Σε περίπτωση που η εφαρμογή δε σας ζητήσει να εισάγετε τον κωδικό της συσκευής ή για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση η σύνδεση αποτύχει, θα πρέπει να κατευθυνθείτε στις συσκευές Bluetooth του κινητού σας και να πραγματοποιήσετε αναζήτηση (σάρωση) ώστε να βρεθεί η συσκευή ScolioSense σας και στη συνέχεια να επιλέξετε τη σύζευξη (pair). Τις συσκευές Bluetooth μπορείτε να τις βρείτε από τις ρυθμίσεις του κινητού σας ή στις περισσότερες περιπτώσεις πατώντας παρατεταμένα το σύμβολο των Bluetooth στο παράθυρο ενεργοποίησής τους.

Αρχική οθόνη








Υπάρχουν πληροφορίες για:

- τον συνολικό χρόνο χρήσης του κηδεμόνα
- τις ενδεδειγμένες ώρες χρήσης

Για τον συγχρονισμό των δεδομένων με τη συσκευή, θα πρέπει να σύρε προς τα κάτω στην οθόνη.

Μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο χρήσης του κηδεμόνα και τη θεραπεία μέσα από το ημερήσιο κουίζ.

Το ποσοστό της μπαταρίας αναγράφεται στο **ScolioSense** app, πατώντας το εικονίδιο της μπαταρίας.

Εικονίδιο	Επεξήγηση
	Ημερήσιο κουίζ
	Χρόνος χρήσης κηδεμόνα
	Οπτικοποίηση του χρόνου χρήσης και του στόχου που έχει τεθεί από τον ιατρό
Ενδείξεις Μπαταρίας	
	Πλήρης
	Μέτριας κατάστασης
	Χαμηλό επίπεδο
	Φορτίζεται



Άγνωστη τιμή



Οθόνη ελέγχου

Προσφέρει βοήθεια για την τήρηση των οδηγιών που έχει δώσει ο ιατρός για την τοποθέτηση και χρήση του κηδεμόνα.

Για την τοποθέτηση του κηδεμόνα, υπάρχουν τρεις διαθέσιμες λειτουργίες:

1. Προεπισκόπηση

Είναι διαθέσιμη μόνο πριν από την πρώτη ρύθμιση του κηδεμόνα από τον ιατρό. Στην οθόνη αναγράφεται το μήνυμα “*Επικοινωνήσε με τον ιατρό σου για να χρησιμοποιήσεις αυτή τη λειτουργία*” και υπάρχει διαθέσιμο το κουμπί “*Δοκιμή*”. Επιλέγοντάς το, εμφανίζεται η προεπισκόπηση των αισθητήρων στην παρούσα τοποθέτηση του κηδεμόνα.

2. Ρύθμιση

Πραγματοποιείται μόνο από τον ιατρό, μέσα από τη διαδικτυακή πλατφόρμα **ScolioSense**, για τη ρύθμιση της συσκευής στην ενδεδειγμένη τοποθέτηση. Καθ’όλη τη διάρκεια της λειτουργίας, θα πρέπει να βρίσκεστε στην οθόνη, και να ακολουθείτε τις οδηγίες του ιατρού.

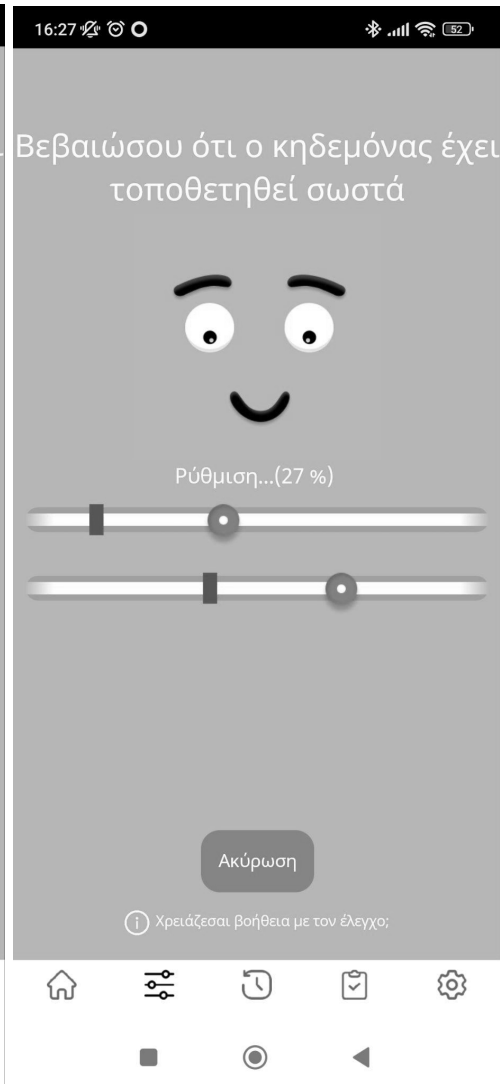
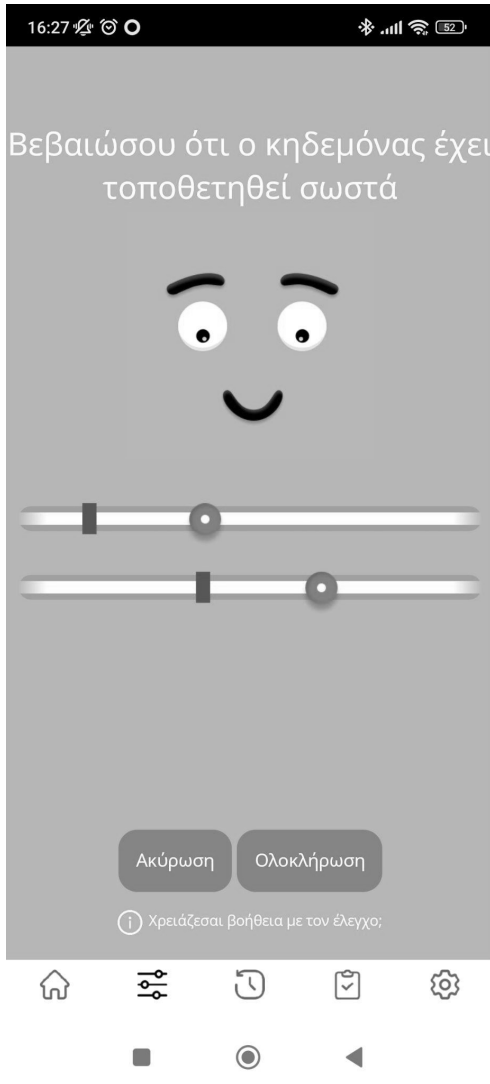
Προσοχή: Το ScolioSense δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για τη ρύθμιση του κηδεμόνα στην ενδεδειγμένη θέση, ο ασθενής θα πρέπει να ακολουθεί τις οδηγίες του ιατρού του για τον σωστό τρόπο τοποθέτησης του κηδεμόνα.

3. Έλεγχος

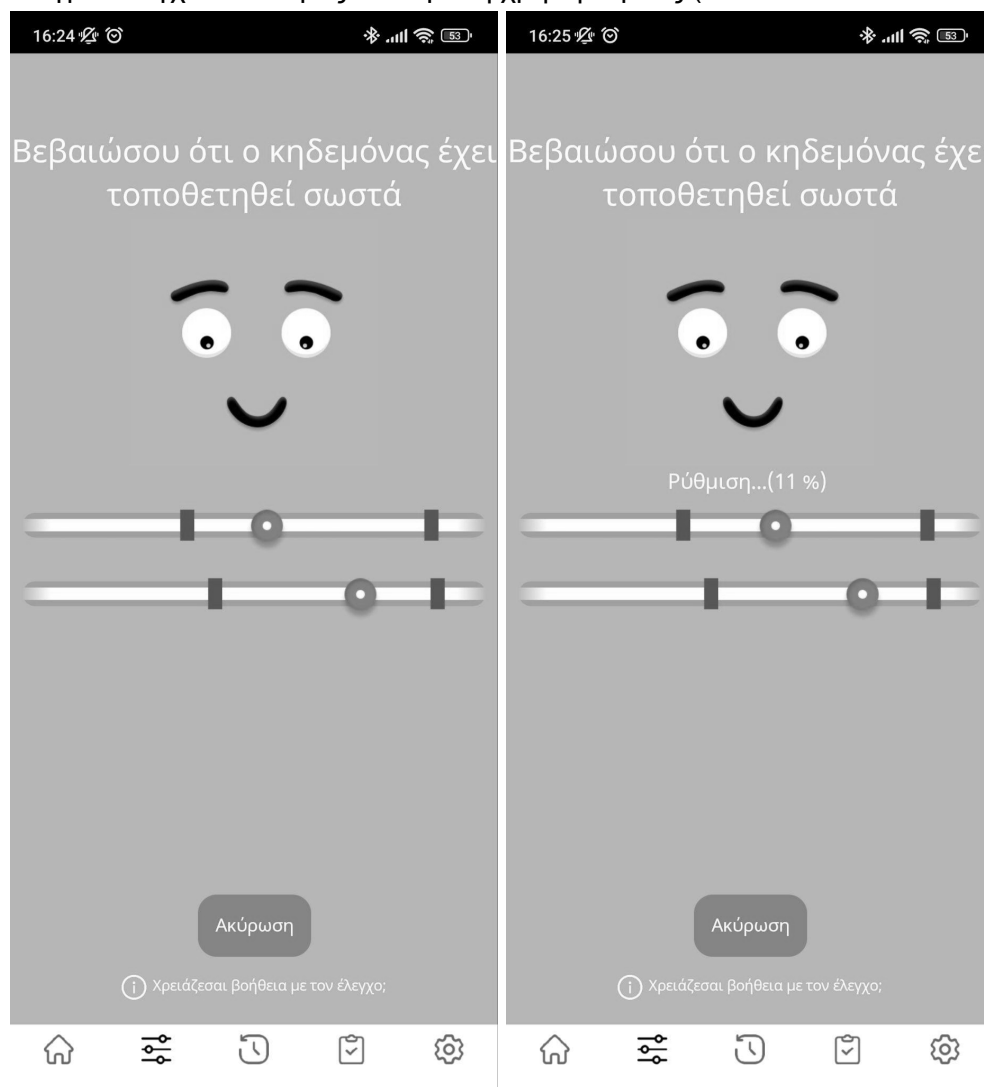
Είναι διαθέσιμη μετά την πρώτη ρύθμιση της συσκευής (βλ. 2). Στην οθόνη υπάρχει διαθέσιμο το κουμπί “*Έλεγχος*”. Φορέστε τον κηδεμόνα σύμφωνα με τις οδηγίες του ιατρού σας, και επιλέξτε το κουμπί. Η ενδεδειγμένη τοποθέτηση του κηδεμόνα (κάθετες γραμμές) μαζί με την παρούσα τοποθέτηση (μπίλιες) εμφανίζονται στην οθόνη. Αναλόγως με τις οδηγίες του ιατρού, θα πρέπει να προσαρμόσετε τον κηδεμόνα σας στην ενδεδειγμένη θέση.

Προσοχή: Μη χρησιμοποιείτε το ScolioSense για τη ρύθμιση του κηδεμόνα στην ενδεδειγμένη θέση, ακολουθήστε τις οδηγίες του ιατρού σας για τον σωστό τρόπο τοποθέτησης του κηδεμόνα.

- Παράδειγμα Ελέγχου: Ο ιατρός επιλέγει μόνο τη χρήση ελάχιστου ορίου.



Παράδειγμα Ελέγχου: Ο ιατρός επιλέγει τη χρήση εύρους (κατώτατο και ανώτατο όριο)



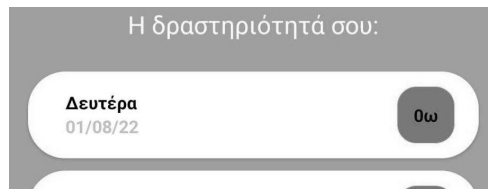
Μόλις τοποθετήσετε σωστά τον κηδεμόνα επιλέξτε “Ολοκλήρωση” και περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Φροντίστε:

- Η συσκευή ScolioSense να είναι σε λειτουργία
- Να είναι ενεργοποιημένες οι υπηρεσίες Bluetooth της κινητής συσκευής.
- Να βρίσκεστε σε όρθια θέση κατά τη διάρκεια ελέγχου

Οθόνη ιστορικού χρήσης

Προσφέρει τις πληροφορίες του χρόνου χρήσης του κηδεμόνα για τις τελευταίες 30 ημέρες. Μπορείτε να δείτε αναλυτικές πληροφορίες επιλέγοντας τη συγκεκριμένη ημέρα.



Οθόνη επιβραβεύσεων

Οπτικοποιεί όλα τα βραβεία και την πορεία των κατορθωμάτων που έχετε ξεκλειδώσει, ακολουθώντας τη θεραπεία.



Οθόνη ρυθμίσεων

Αλλαγή Γλώσσας εφαρμογής

Επιλέξτε τη γλώσσα λειτουργίας της εφαρμογής.

Έλεγχος για ενημερώσεις

Επιλέξτε “Έλεγχος για ενημερώσεις” για τον έλεγχο και εγκατάσταση διαθέσιμων ενημερώσεων τόσο της εφαρμογής όσο και της συσκευής ScolioSense.

Σημαντικό: Σε περίπτωση διαθέσιμων ενημερώσεων για τη συσκευή, η εφαρμογή θα σας ζητήσει την εγκατάσταση της εφαρμογής DFU ScolioSense, μέσω της οποίας θα πραγματοποιηθεί η ενημέρωση της συσκευής. Η εφαρμογή DFU ScolioSense είναι διαθέσιμη για Android και iOS συσκευές.



Προσοχή: Ακολουθήστε τα βήματα της εφαρμογής DFU ScolioSense για την ενημέρωση της συσκευής. Σε περίπτωση σφάλματος κατά την εγκατάσταση (μόνιμη μωβ ένδειξη), θα πρέπει να επανεκκινήσετε τη συσκευή πατώντας το κουμπί reset, και να επαναλάβετε τη διαδικασία σύζευξης της συσκευής με την κινητή συσκευή.

Οδηγίες χρήσης

Προβολή των διαθέσιμων οδηγιών χρήσης του ScolioSense.

Διαδικασία Αντιμέτωπισης προβλημάτων

Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη ώστε να εντοπιστεί αν υπάρχουν λανθασμένες ενδείξεις από τους αισθητήρες.

Σημαντικό:

1. **Μη** φοράτε τον κηδεμόνα.
2. Η συσκευή **ScolioSense** θα πρέπει να είναι σε λειτουργία.
3. Ενεργοποιήστε τις υπηρεσίες Bluetooth της κινητής συσκευής.

Προσωπικά δεδομένα

Επιλέξτε την Πολιτική Απορρήτου για να ενημερωθείτε σχετικά με τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων ή επικοινωνήστε στη διεύθυνση gdpr@aidplex.com για τη διαγραφή τους.

Όροι και Προϋποθέσεις

Επιλέξτε “Όροι και Προϋποθέσεις” για να ενημερωθείτε σχετικά με τους όρους χρήσης και προϋποθέσεις της εφαρμογής.

Αποστολή σχολίων και παρατηρήσεων

Επιλέξτε “Αναφορά” και στείλτε σχόλια και παρατηρήσεις, για το σύστημα **ScolioSense**.

Αποσύνδεση λογαριασμού

Επιλέξτε “αποσύνδεση”.

Συσκευή ScolioSense

Περιγραφή

Η συσκευή **ScolioSense** χρησιμοποιεί έως και 3 αναλογικούς ή/και ψηφιακούς αισθητήρες (όπως αισθητήρες πίεσης) και καταγράφει σε πραγματικό χρόνο τις ώρες χρήσης του κηδεμόνα και την ενδεδειγμένη χρήση που έχει υποδείξει ο ιατρός.

Επιπλέον, επιτρέπει στον ασθενή να ρυθμίσει τον κηδεμόνα του βάσει των υποδείξεων του ιατρού. Η συσκευή **ScolioSense** χρησιμοποιεί επαναφορτιζόμενη μπαταρία, η οποία διαρκεί 21 μέρες*, και φορτίζει χρησιμοποιώντας καλώδιο Type-C και οποιονδήποτε φορτιστή (δεν περιλαμβάνονται στη συσκευασία).

* Η διάρκεια της μπαταρίας εξαρτάται από τη συχνότητα χρήσης.

Η συσκευή **ScolioSense** διαθέτει λειτουργία επανεκκίνησης (reset). Πιέστε στιγμιαία το κουμπί επανεκκίνησης που βρίσκεται στην εσοχή στο πάνω μέρος της συσκευής, χρησιμοποιώντας ένα αντικείμενο κατάλληλου μεγέθους. Η φωτεινή ένδειξη θα πρέπει να αναβοσβήσει δύο φορές με πράσινο χρώμα.

Προσοχή: Μετά από επανεκκίνηση της συσκευής θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία σύζευξης της συσκευής με την κινητή συσκευή.

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Συνδεσιμότητα	BLE (Bluetooth Low Energy)
Βάρος	20gr (+/-1gr)
Διαστάσεις (διάμετρος x ύψος)	52 x 15 mm
Ασύρματη εμβέλεια ανίχνευσης*	-16 dBm (έως 13 μέτρα)
Ασύρματη εμβέλεια επικοινωνίας*	-16 dBm (έως 7 μέτρα)
Αριθμός αισθητήρων πίεσης	1 έως 3
Μέγιστη δύναμη μέτρησης αισθητήρων	5 kg
Αυτονομία	21 μέρες χρήσης/2 ώρες φόρτισης
Τροφοδοσία συσκευής	Μπαταρία πολυμερών λιθίου (Li-Po) 100 mAh
Συχνότητα ασύρματης μετάδοσης	2402-2480 MHz
Ισχύς ακτινοβολίας εξόδου	25.11 μW

*Η εμβέλεια ανίχνευσης και επικοινωνίας μετρήθηκε σε εξωτερικό χώρο, χωρίς εμπόδια. Ιδανικά η απόσταση μεταξύ πομπού/δέκτη θα πρέπει να είναι <5 μέτρων.

Εγκατάσταση

Η εγκατάσταση της συσκευής **ScolioSense** πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό.

Σημαντικό: Μην αλλάξετε θέση ή αποσυνδέσετε τη συσκευή **ScolioSense** από τον κηδεμόνα. Οποιαδήποτε παρέμβαση από τον χρήστη εκτός της διαδικασίας επανεκκίνησης της συσκευής (reset) δεν αποτελεί προβλεπόμενη χρήση.

Ξεκινώντας

Στην πρώτη επίσκεψη στον ιατρό πραγματοποιείται η πρώτη ρύθμιση της συσκευής **ScolioSense**, ώστε να χρησιμοποιηθεί το **ScolioSense** app.

Σημαντικό: Ο ιατρός θα πρέπει να βεβαιωθεί πως η συσκευή **ScolioSense** είναι λειτουργική, πραγματοποιώντας επανεκκίνηση της συσκευής (reset) και αναγνωρίζοντας την ακολουθία από 2 πράσινες ενδείξεις. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει ακολουθία, η συσκευή θα πρέπει να φορτιστεί για τουλάχιστον 30 λεπτά.

Καταστάσεις Φωτεινής Ένδειξης ScolioSense

Περιγραφή Φωτεινής Ένδειξης	Κατάσταση Συσκευής
Σταθερή κόκκινη	Η συσκευή φορτίζει (ολοκλήρωση φόρτισης όταν σταματήσει η ένδειξη)
Περιοδική κόκκινη	Ανάγκη συγχρονισμού με ScolioSense app. Εκτελέστε τη διαδικασία συγχρονισμού σύροντας προς τα κάτω (swipe down) στην Αρχική οθόνη της εφαρμογής. Μην απενεργοποιήσετε το Scoliosense app μέχρις ότου ολοκληρωθεί η διαδικασία.
Πράσινη δύο φορές	Επανεκκίνηση συσκευής Προσοχή: Μετά από επανεκκίνηση της συσκευής θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία σύζευξης της συσκευής με την κινητή συσκευή.
Σταθερή μπλε	Αναμονή για πρώτη ρύθμιση της συσκευής ScolioSense .
Αρχικά μπλε για 3 δευτερόλεπτα, έπειτα μωβ και τέλος πράσινη δύο φορές	Αναβάθμιση λογισμικού συσκευής και επανεκκίνηση.

Περιοδική μπλε	Ένδειξη που μπορεί να σχετίζεται με: <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιβεβαίωση πως η συσκευή σας είναι αυτή που συνδέεται με το ScolioSense app. 2. Εκτέλεση διαδικασίας ελέγχου του κηδεμόνα. 3. Συγχρονισμός δεδομένων με ScolioSense app.
Περιοδική μπλε έπειτα στιγμιαία μωβ	Στη συσκευή έχει δοθεί εντολή ρύθμισης τοποθέτησης του κηδεμόνα από τον ιατρό. <u>Σημείωση:</u> Αν δεν εμφανιστεί η μωβ, τότε δεν έχει ολοκληρωθεί σωστά η ρύθμιση του κηδεμόνα.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Αντιμετώπιση
Το ScolioSense app δεν μπορεί να συνδεθεί με τη συσκευή	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι οι υπηρεσίες τοποθεσίας και Bluetooth είναι ενεργοποιημένες στην κινητή συσκευή σας. 2. Επανεκκινήστε το ScolioSense app. Τερματίστε την εφαρμογή από το παρασκήνιο και απενεργοποιήστε τις υπηρεσίες τοποθεσίας και Bluetooth. Στη συνέχεια επανενεργοποιήστε τις υπηρεσίες και εκτελέστε τη διαδικασία συγχρονισμού. 3. Ελέγξτε αν η συσκευή ScolioSense είναι φορτισμένη. Επανεκκινήστε τη συσκευή πατώντας reset. Αν η συσκευή ανταποκριθεί τότε είναι ενεργοποιημένη, διαφορετικά φορτίστε για >30 λεπτά. Προσοχή: Μετά από επανεκκίνηση της συσκευής θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία σύζευξης της συσκευής με την κινητή συσκευή.
Το Scoliosense μετράει λάθος χρόνο χρήσης	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αν ο χρόνος χρήσης είναι μεγαλύτερος του πραγματικού χρόνου, τότε θα πρέπει να εκτελέσετε τη διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων στην οθόνη ρύθμισης

	<p>του ScolioSense app. Προσοχή: Δε θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τον κηδεμόνα κατά τη διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Αν ο χρόνος χρήσης είναι μικρότερος του πραγματικού τότε: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Στην αρχική οθόνη του Scoliosense app εκτελέστε τη διαδικασία συγχρονισμού με τη συσκευή Scoliosense. 2.2. Στην οθόνη ελέγχου επιβεβαιώστε πως η διαδικασία λειτουργεί. 3. Επανεκκινήστε τη συσκευή ScolioSense πατώντας το reset. Προσοχή: Μετά από κάθε επανεκκίνηση της συσκευής θα πρέπει να διαγράψετε την σύζευξη από το κινητό σας και να εκτελείτε εκ νέου σύζευξη με την συσκευή.
<p>Η διαδικασία ρύθμισης του κηδεμόνα δεν ολοκληρώνεται σωστά (μετά την περιοδική μπλε ένδειξη δεν εμφανίζεται η μωβ ένδειξη ή δεν εμφανίζονται τα αποτελέσματα στον ιατρό).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αν εμφανιστούν επιπλέον οδηγίες στο ScolioSense App ακολουθήστε τες. 2. Βεβαιωθείτε ότι το πλήθος των αισθητήρων στη διαδικτυακή πλατφόρμα του ιατρού είναι ίδιο με αυτό της συσκευής. 3. Βεβαιωθείτε ότι ασκείται επαρκής πίεση σε όλους τους εγκατεστημένους αισθητήρες καθ'όλη τη διάρκεια ρύθμισης του κηδεμόνα. 4. Επανεκκινήστε τη συσκευή ScolioSense πατώντας το reset. Προσοχή: Μετά από κάθε επανεκκίνηση της συσκευής θα πρέπει να διαγράψετε την σύζευξη από το κινητό σας και να εκτελείτε εκ νέου σύζευξη με την συσκευή.

Σε περίπτωση που δεν επιλύθηκε το πρόβλημα σας παρακαλούμε επικοινωνήστε στην Aidplex (βλ. [Πολιτική εξυπηρέτησης](#)).

Νομικές πληροφορίες

Όροι Εγγύησης

Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει εάν το προϊόν:

- Χρησιμοποιείται με μη συμβατά προϊόντα
- Χρησιμοποιείται για εμπορικούς σκοπούς όπως ενοικίαση
- Τροποποιείται
- Έχει καταστραφεί από ατύχημα, κακή χρήση, φθορά ή οποιαδήποτε άλλη αιτία που δε σχετίζεται με ελαττωματικά υλικά

Για να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης, πρέπει να προσκομιστεί έγκυρη απόδειξη αγοράς με τη μορφή τιμολογίου πώλησης ή απόδειξης.

Η **Aidplex** αποκλείει κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων, απώλεια κερδών ή οποιαδήποτε άλλη απώλεια ή ζημία υποστεί ο τελικός πελάτης.

Η συσκευή **ScolioSense** έχει εγγύηση για 2 έτη από την αγορά, ημερομηνία κατά την οποία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το παρόν εγχειρίδιο.

Η **Aidplex** μπορεί να προχωρήσει στην αντικατάσταση μιας συσκευής **ScolioSense** (εφόσον κριθεί απαραίτητο) χωρίς χρηματική επιβάρυνση, στην περίπτωση ενεργής εγγύησης.

Προσοχή:

Η εγγύηση είναι άκυρη σε περίπτωση τροποποίησης ή αντικατάστασης οποιουδήποτε εξαρτήματος της συσκευής **ScolioSense** από προσωπικό χωρίς την εξουσιοδότηση της **Aidplex** ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της.

Η **Aidplex** δεν εγγυάται κανένα θεραπευτικό αποτέλεσμα κατά τη χρήση του **ScolioSense**.

Για την έναρξη της διαδικασίας επιστροφής, ο πελάτης πρέπει να λάβει ένα έγκυρο αριθμό RMA (Return Material Authorization). Η εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων (RMA) αφορά στη διαδικασία επιστροφής ενός προϊόντος για τη λήψη επιστροφής χρημάτων, αντικατάστασης ή επισκευής κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του προϊόντος.

Για την απόκτηση του, ο πελάτης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με το τμήμα προμηθειών και συγκεκριμένα με την αποθήκη, (βλ. [Πολιτική εξυπηρέτησης](#)).

Κατά την επικοινωνία του πελάτη με την εταιρεία, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να δηλώσει τον αριθμό παρτίδας (LOT Number) που αναγράφεται στην ετικέτα του προϊόντος, το ID της συσκευής και να δηλώσει την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος μαζί με το παραστατικό αγοράς του προϊόντος.

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος εντός της εγγύησης η εταιρεία υποχρεούται να αντικαταστήσει το προϊόν με ένα καινούργιο και να διεξάγει έρευνα για τους λόγους που η συσκευή κρίθηκε ελαττωματική.

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος εκτός της εγγύησης η εταιρεία δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει το προϊόν όμως διεξάγει έρευνα για τους λόγους που η συσκευή κρίθηκε ελαττωματική. Στη συγκεκριμένη περίπτωση η εταιρεία θα επικοινωνήσει με τον πελάτη για την πορεία της επιστροφής.

Πώς να επανασυσκευάζεται το προϊόν για επιστροφή

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσκευασία των εμπορευμάτων ώστε να διασφαλίζεται η μεταφορά τους. Όποτε είναι δυνατόν ο πελάτης θα πρέπει να χρησιμοποιεί την αρχική συσκευασία του προϊόντος. Ο αριθμός RMA πρέπει να εμφανίζεται στη συσκευασία αποστολής. Επιπλέον, ο πελάτης θα πρέπει να τοποθετήσει την απόδειξη πληρωμής μέσα στη συσκευασία του προϊόντος.

Θεωρούνται ως σημάδια υλικής υποβάθμισης

Μερικά από αυτά αλλά όχι περιοριστικά μπορεί να είναι:

- Γρατσουινίες
- Σπασμένα μέρη λόγω πτώσεων ή ακατάλληλων χρήσεων
- Τροποποίηση ή αντικατάσταση οποιουδήποτε εξαρτήματος από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό
- Έκθεση σε υγρό περιβάλλον
- Υποβρύχια βύθιση
- Έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες

Πολιτική εξυπηρέτησης

Κάθε φορά που επισκευάζεται το προϊόν **ScolioSense**, ενδέχεται να αλλάξουν οι ρυθμίσεις ή να προκληθεί απώλεια δεδομένων στη συσκευή.

Προειδοποίηση

Πριν την αποστολή προς επισκευή θα πρέπει να γίνει συγχρονισμός των δεδομένων της συσκευής μέσω του **ScolioSense app** (αν είναι εφικτό), ώστε να διασφαλιστούν τα δεδομένα της.

Η **Aidplex** διαθέτει ομάδα υποστήριξης για το **ScolioSense** στην οποία μπορείτε να απευθυνθείτε καθημερινά κατά τις ώρες (Ελλάδος) 10.00-18.00, εκτός Σαββάτου, Κυριακής και Αργιών, μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 2316014433 είτε μέσω Email: support@aidplex.com για οποιαδήποτε απορία ή πρόβλημα σχετικά με το προϊόν.

Προειδοποίηση

Το **ScolioSense** είναι ένα ιατροτεχνολογικό προϊόν κατηγορίας 1, εξάρτημα του ιατροτεχνολογικού προϊόντος κατηγορίας 1 κηδεμόνα σκολίωσης.

Το **ScolioSense** πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.

Σε αντίθετη περίπτωση, ενδέχεται να προκληθεί τραυματισμός.

Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν το **ScolioSense**.

Συμβουλευτείτε ανά τακτά διαστήματα τον ιστότοπο της **Aidplex** ή του **ScolioSense** για διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με αντενδείξεις, κινδύνους ή παρενέργειες σχετικά με το **ScolioSense**.

Το **ScolioSense** δεν προσφέρει συμβουλές θεραπείας ή οποιαδήποτε ιατρική διάγνωση.

Η **Aidplex** δεν εγγυάται κανένα θεραπευτικό αποτέλεσμα κατά τη χρήση του **ScolioSense**.

Στοιχεία επικοινωνίας

Διεύθυνση: Βασιλέως Ηρακλείου 40 Θεσσαλονίκη, 54623

Τηλέφωνο: 2316014433

Email: info@aidplex.com